



# PROCESSO DE REINSTALAÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO FASE 2 e 2A

O seguinte documento e procedimentos destinam-se somente à reinstalação da imagem dos Portáteis HP [relativos às Fases 2 e 2A](#)

**Ao proceder a reinstalação do Sistema Operativo através da partição de recuperação do disco SSD, toda a informação contida (dados, fotos, etc..) vai ser apagada.**

**A informação depois de apagada não é possível a sua recuperação.**

Abaixo o procedimento:

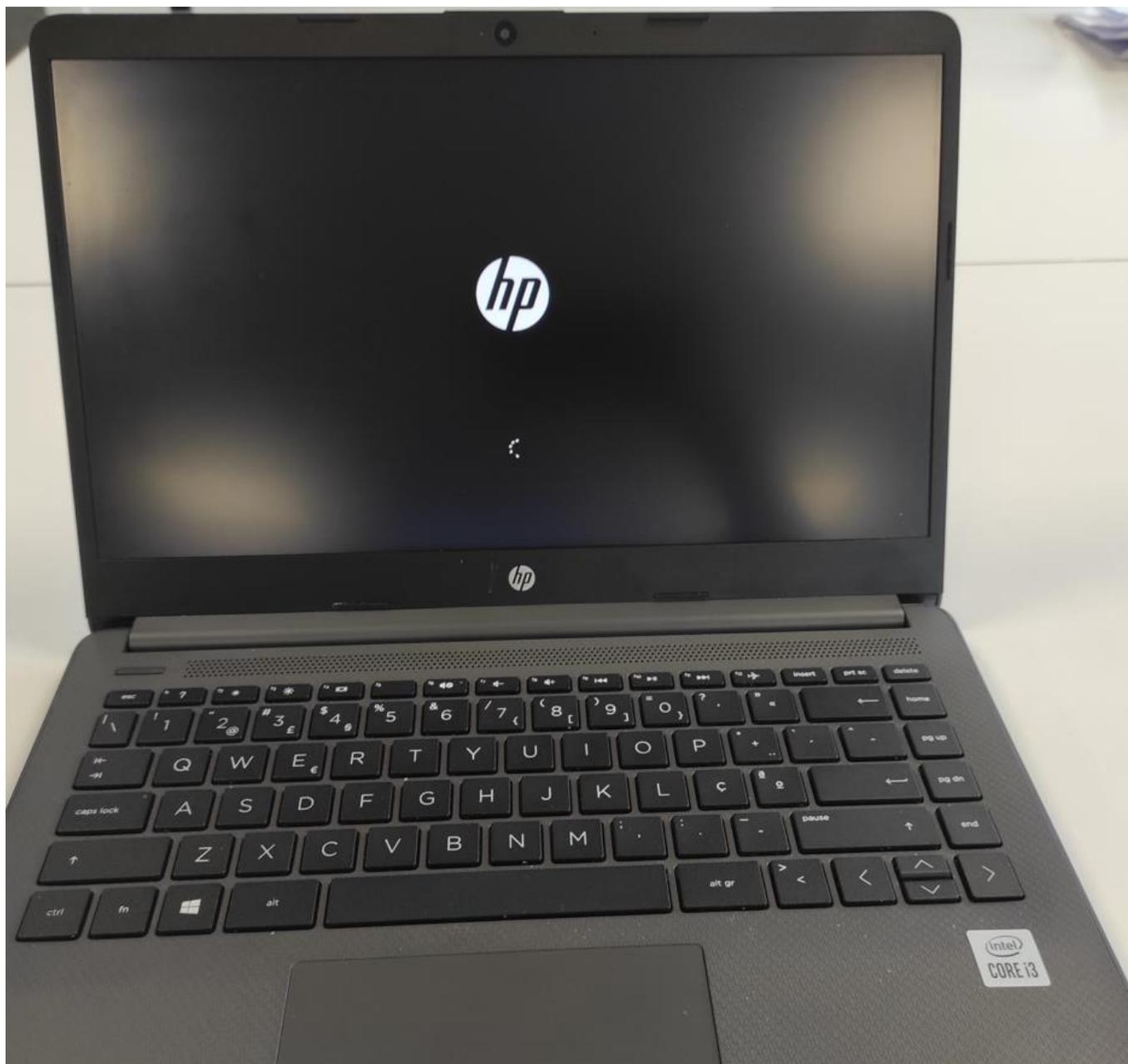
1. Com o equipamento desligado carregar no Botão Power.



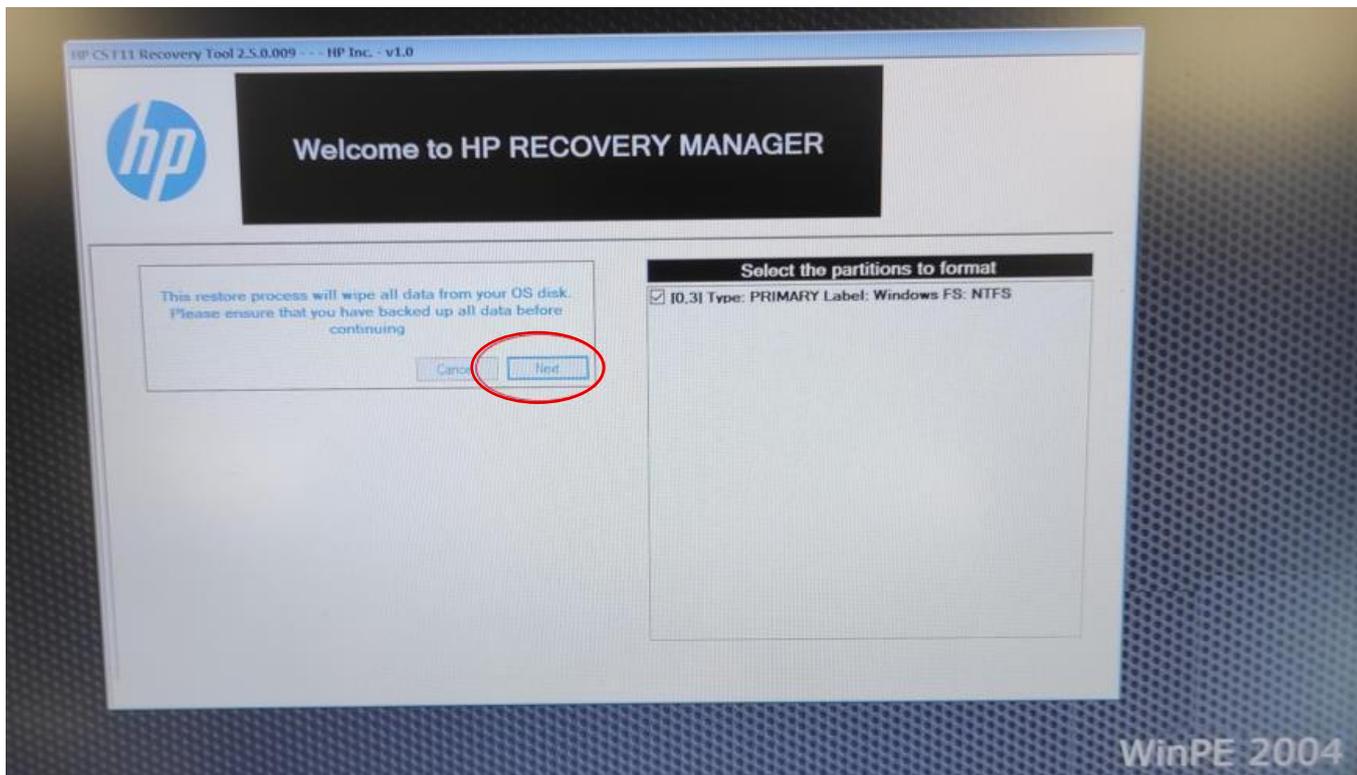
2. Seguidamente pressionar repetitivamente a tecla F11.



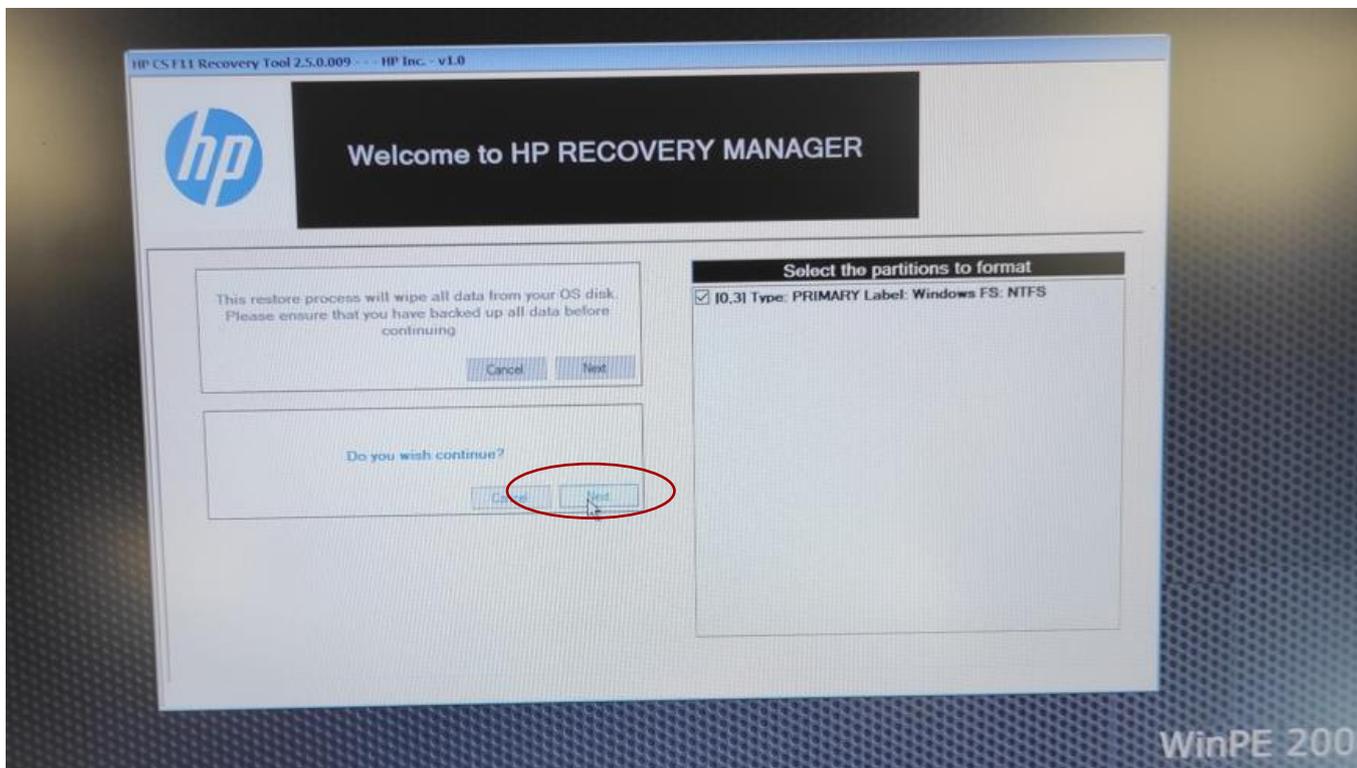
3. Equipamento inicia o arranque para a partição de recuperação de Software



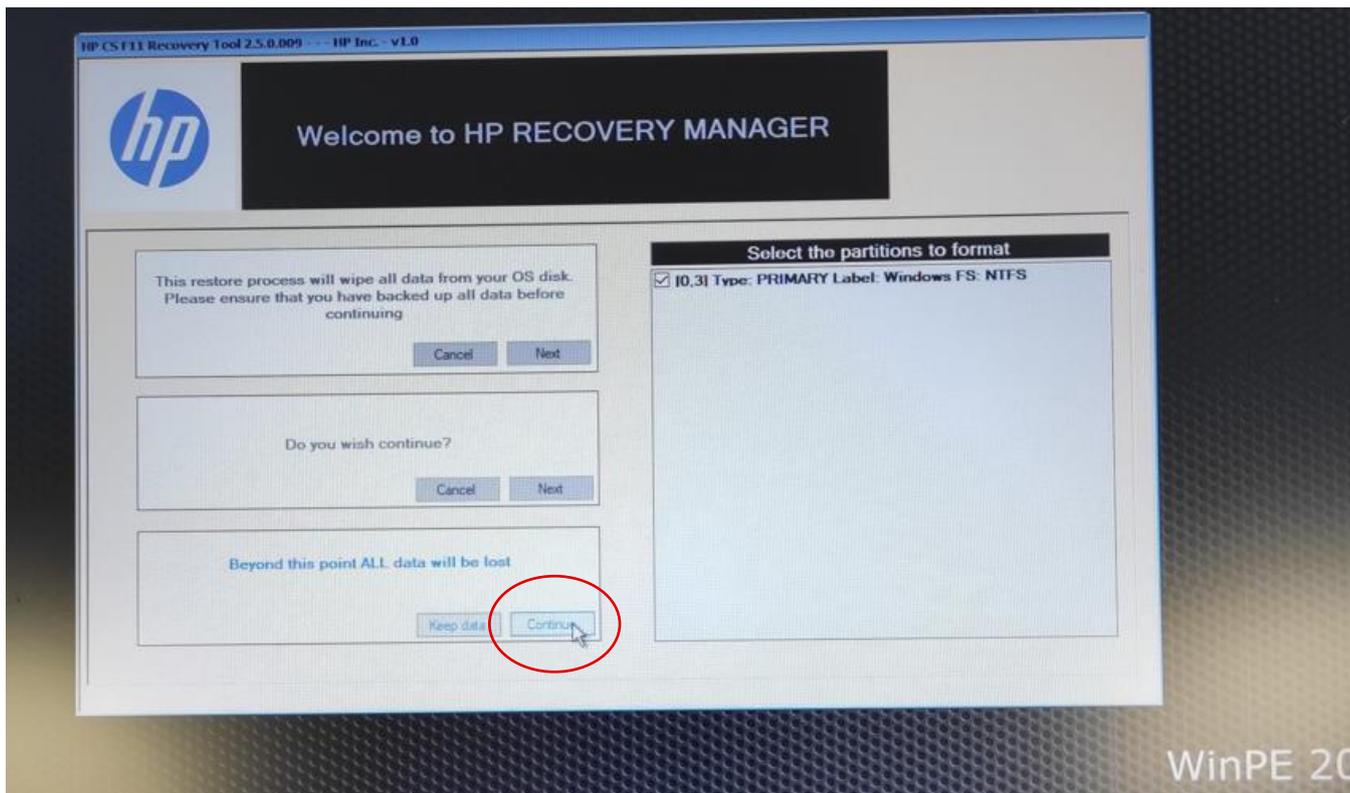
4. Inicia menu "Welcome to HP RECOVERY MANAGER", e apresenta mensagem "the restore process will wipe all data from your OS disk. Please ensure that you have backed up all data before continuing", selecionar a opção Next



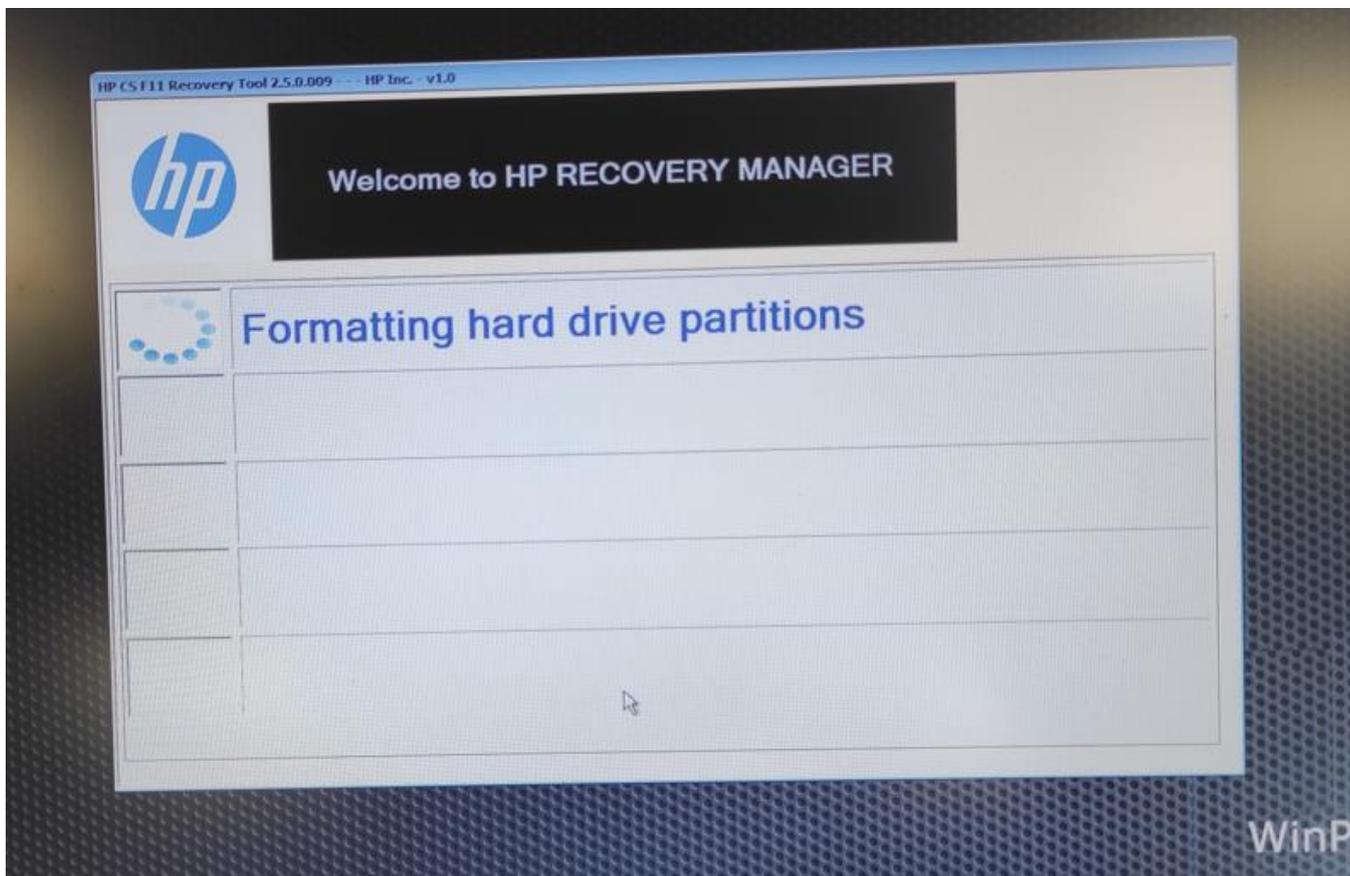
5. Seguidamente aparece o menu "Do you wish continue?", clicar na opção Next.

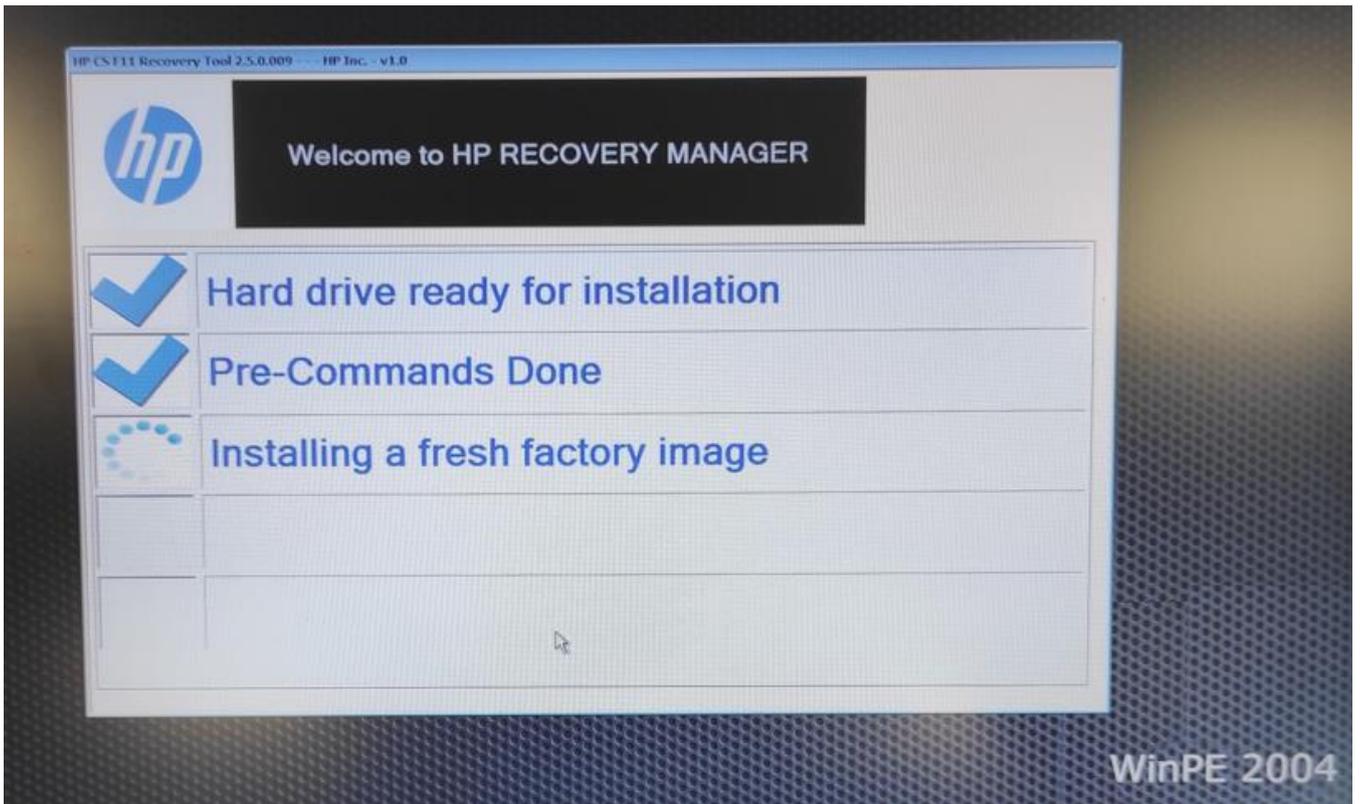


6. Por ultimo o menu "Beyond this Point ALL data will be lost" clicar Continue.

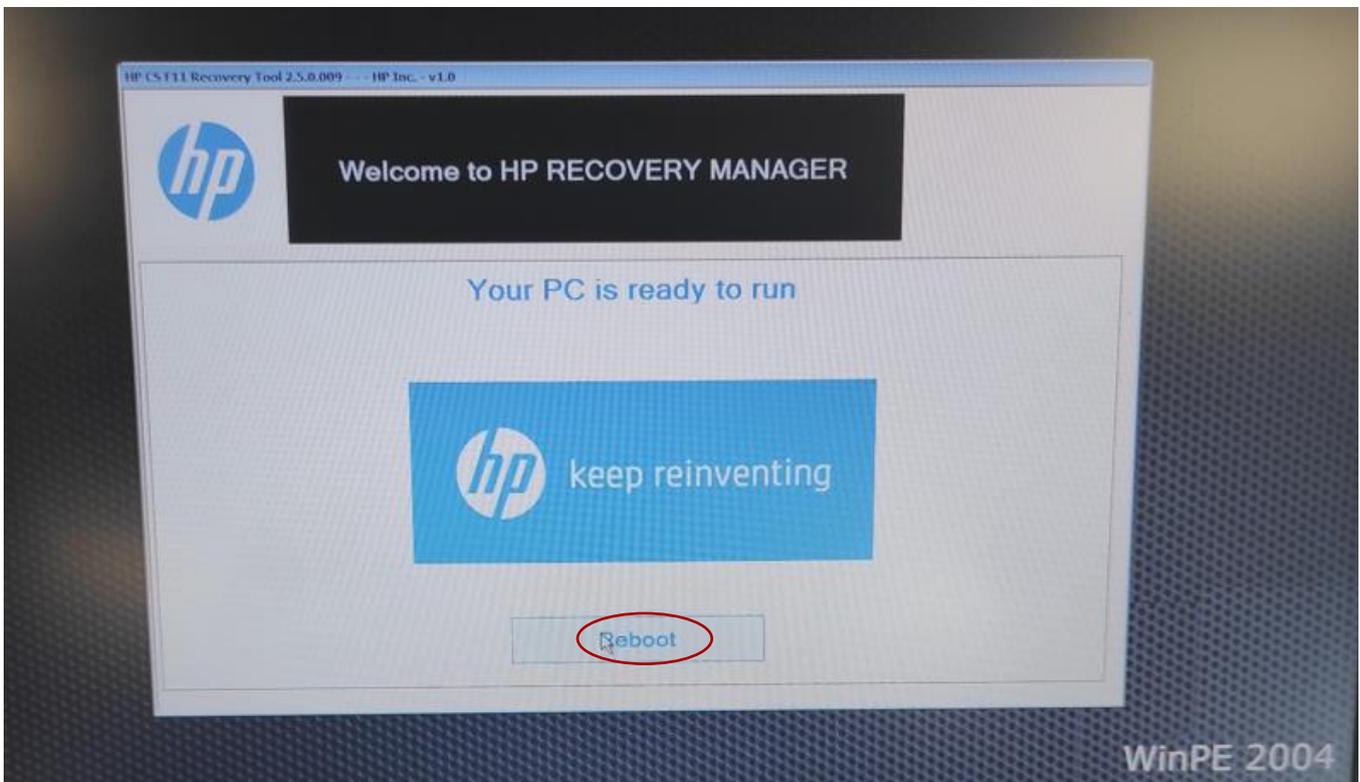


7. A partir deste ponto o equipamento vai automaticamente "Formatting hard drive partitions". Inicia a formatação do disco apagando toda a informação contida no mesmo e reinstalar o Software de Origem.

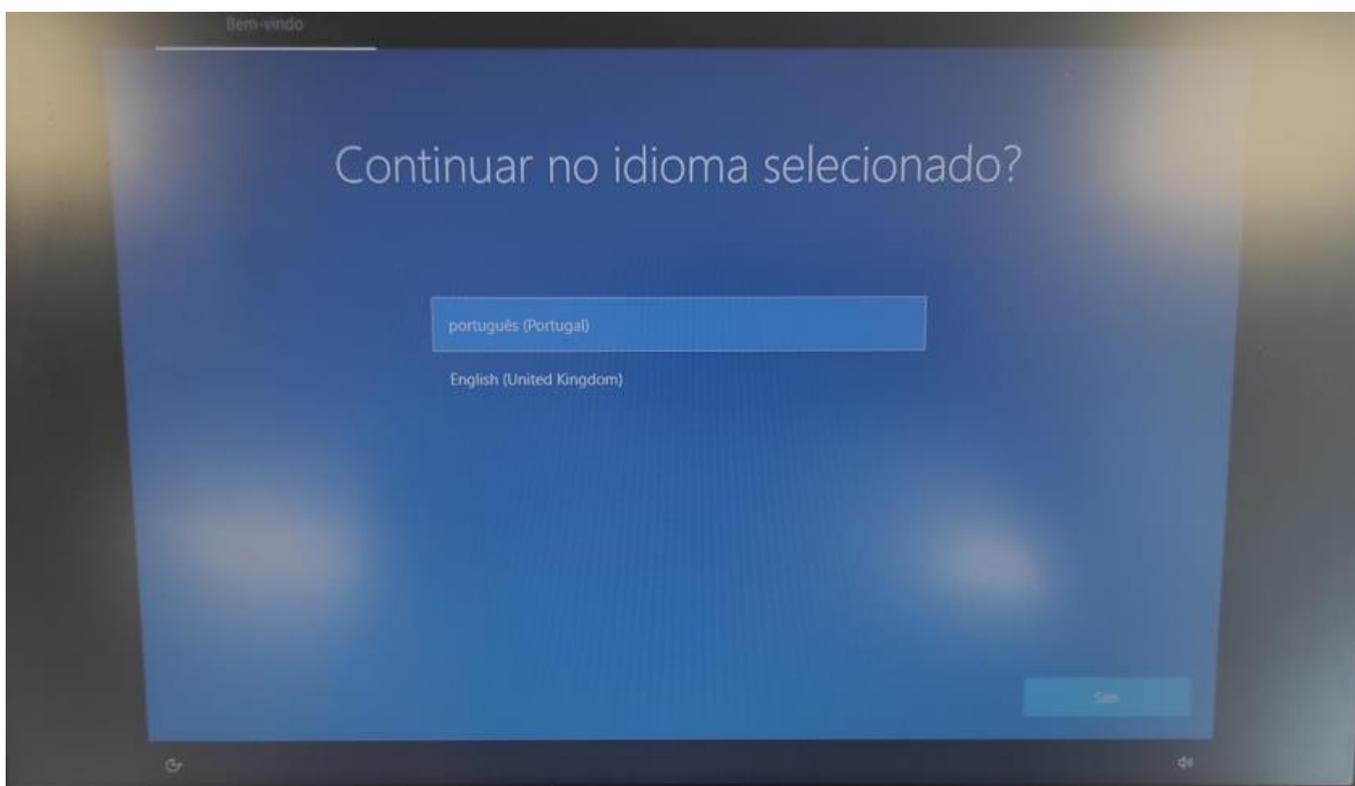
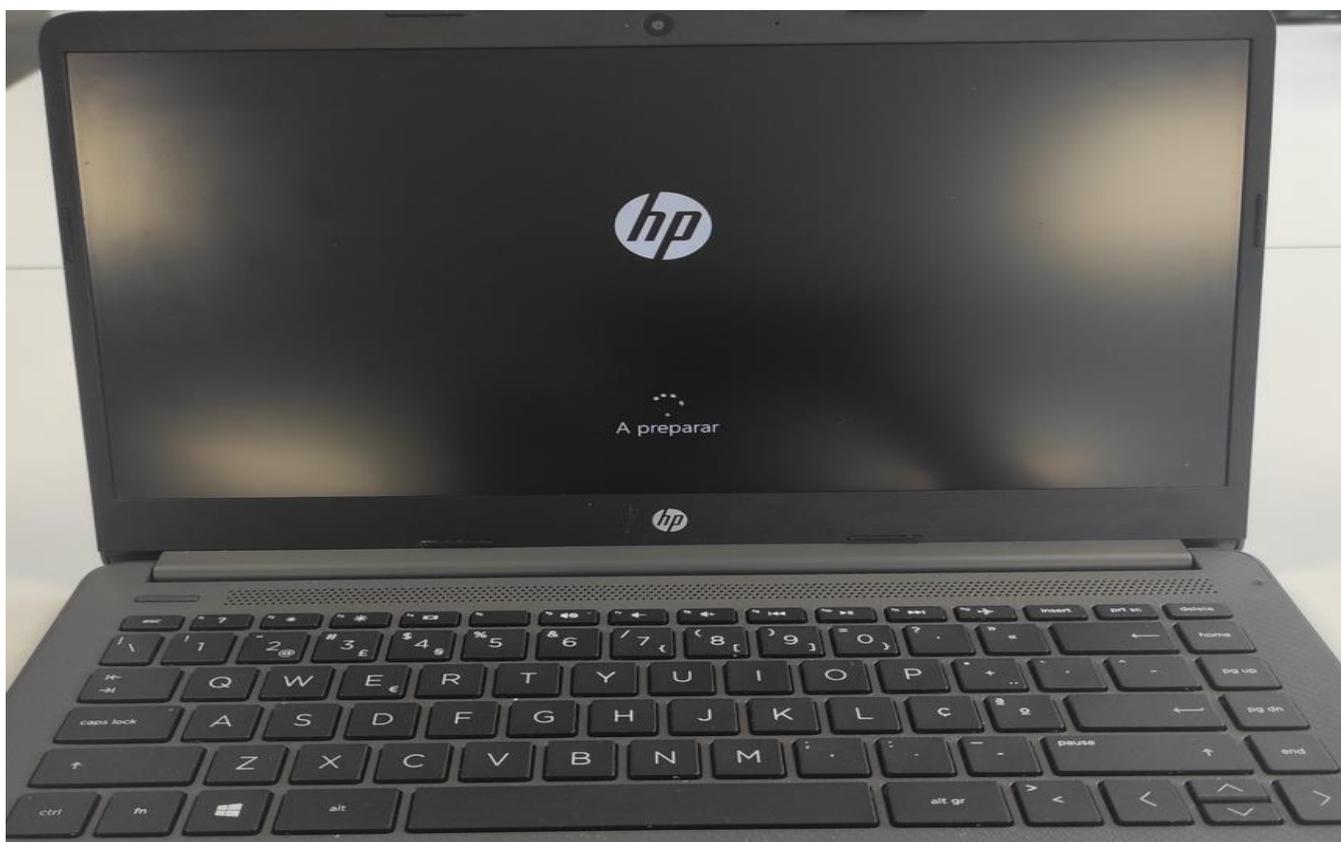




8. Após finalizar clicar no botão "Reboot"



9. O Equipamento vai reiniciar e iniciar o menu de boas-vindas do Windows, ficando a imagem devidamente instalada



**claranet**  
www.claranet.pt

helping **our customers**  
do amazing things